

MES DE OCTUBRE 2015

El presente documento plasma las actividades realizadas en el Departamento de Informática, durante los días correspondientes al mes de Octubre del año 2015, en donde se dio atención a las necesidades correspondientes a arranque de administración por parte de cada uno de los departamentos de la administración 2015-2018.

Durante la primera semana de actividades se realizó la actualización del servidor web, así como de la página web oficial de H. Ayuntamiento de Matehuala para la cual se implementó de un nuevo diseño, así como la creación de usuarios y capacitación del personal de Comunicación Social con el fin de mantener al día la publicación de boletines informativos. Así mismo, dentro de estas actividades se creó el usuario correspondiente a la Unidad de Información Pública, capacitando a la persona responsable para la actualización de apartado de transparencia. De igual manera, se realizó la actualización del sistema de trámites municipales, modificando logos y colores a la actual administración, correspondiente a la dirección web <http://tramites.municipiomatehualaslp.com.mx> .

Se atendieron las solicitudes de creación de correos institucionales, así mismo se dio arranque al proceso de depuración de espacio, notificando a los diferentes departamentos que tiene asignado correos electrónicos oficiales de la necesidad de correcta administración de estos. De la misma manera se atendieron las solicitudes referentes a problemas de acceso a dichos correos.

Cabe destacar que como parte de las actividades de administración del servidor web de ayuntamiento, se dio inicio al proceso de recuperación del dominio oficial www.matehuala.gob.mx, mismo que desde su creación en 2005 no se tenía acceso a su administración por lo cual se arrancó este proceso concluyendo de manera satisfactoria el día 22 de este mes de octubre, obteniendo ante Akky.mx empresa responsable de la gestión de dominios, el registro y acceso al dominio, lo que permitirá futuros cambios y mejoras en el servidor web. A continuación se muestran los datos



PRESIDENCIA MUNICIPAL

DE MATEHUALA, S.L.P.



actualizados correspondientes al whois del dominio web:

```

Domain Name:    matehuala.gob.mx

Created On:     2005-06-22
Expiration Date: 2016-06-21
Last Updated On: 2015-06-22
Registrar:     Akky (Una division de NIC Mexico)
URL:           http://www.akky.mx
Whois TCP URI:  whois.akky.mx
Whois Web URL: http://www.akky.mx/jsf/whois/whois.jsf

Registrant:
Name:          H. Ayuntamiento de Matehuala
City:          Matehuala
State:         San Luis Potosi
Country:       Mexico

```

Como parte de las responsabilidades del departamento de informática, se realizó un análisis del estado de la red de computadoras existente, así como de los servicios de Internet contratados. En dicho estudio se detectó la existencia de 5 líneas de Internet de las cuales solo funciona en actualidad 1, por lo que se procedió a su localización y obtención de los módems correspondientes a cada una de ellas, esto permitirá la implementación de mejoras en la conectividad de este ayuntamiento como parte de un proyecto mayor.

Al arranque de la administración se realizó una limpieza general de la oficina del departamento de informática, debido a que dentro de este espacio se almacenaban los equipos no funcionales, mismos que fueron trasladados al espacio correspondiente para ello.

Atendiendo la indicación de Oficializa Mayor se efectuó la actualización del reloj checador con los datos de la presente administración, con el fin de permitir su correcto funcionamiento y mantener al día dicha información.

Con el fin de brindar una respuesta eficaz a las solicitudes de soporte, se implementó la utilización de un formato de reporte de servicios, mismo que permite el control de las actividades



PRESIDENCIA MUNICIPAL

DE MATEHUALA, S.L.P.



realizadas dentro del ayuntamiento. A continuación se adjuntan el listado de reportes atendidos a partir de la implementación de dicho formato:

FECHA	DEPARTAMENTO	ACTIVIDAD
12/10/2015	Unidad Información Pública	Instalación cable para internet conectándolo al switch de atención ciudadana 7 m
16/10/2015	Trabajo Social	Se habilito el cable de internet 9m.
16/10/2015	Sindicatura	Revisión de multifuncional
17/10/2015	Sindicatura	Instalación de Cartucho multifuncional
17/10/2015	Coord. Archivo Municipal	Se cableo equipo 2m
17/10/2015	Coord. Archivo Municipal	Se cableo equipo 5m
17/10/2015	Coord. Archivo Municipal	Se cableo equipo 6m
17/10/2015	Coord. Archivo Municipal	Se cableo equipo 3m
19/10/2015	Secretaria Particular	Se habilitaron 4 cables para el servicio de Internet dentro de la oficina
26/10/2015	Secretaria General	Se cableo equipo al switch del departamento 2 m
26/10/2015	Secretaria General	Se cableo equipo al switch del departamento 10 m
26/10/2015	Secretaria General	Se cableo el equipo al switch del departamento 12 m y se habilito el switch del departamento
26/10/2015	Coord. Archivo Municipal	Se cableo equipo 6m al switch de atención ciudadana
26/10/2015	Contraloría	Formateo equipo
26/10/2015	Secretaria particular	Se activó red de presidencia y se modificó laptop para entrar en suspensión
26/10/2015	DIF	Mantenimiento
27/10/2015	Tesorería	Se revisó y explico la nueva interfaz del correo electrónico en Outlook
27/10/2015	Secretaria Particular	Diseño Reconocimientos
27/10/2015	Casa Salud Mental	Formateo y limpieza del equipo
27/10/2015	Biblioteca	Mantenimiento y revisión
28/10/2015	Tesorería	Revisión del internet en equipo específico
29/10/2015	Tesorería	Descarga de exploradores
29/10/2015	Casa Salud Mental	Instalación de impresora
29/10/2015	Secretaria particular	Diseño e impresión de 180 flyers Mejora Urbana
30/10/2015	Oficialía	Se reinició IP por problema en internet y se cambió contraseña equipo



PRESIDENCIA MUNICIPAL

DE MATEHUALA, S.L.P.



El Departamento de Informática tiene como principal objetivo brindar asistencia técnica con el fin de facilitar las tareas diarias dentro de la administración municipal de los diferentes equipos de cómputo, por lo cual se ha brindado apoyo al Sistema Municipal DIF, así como a las Bibliotecas Públicas, además de las áreas correspondientes a este H. Ayuntamiento de Matehuala. Con esta intención y de cara a la mejora en la atención brindada, se continua trabajando en forma constante, implementado adecuaciones y realizando el análisis pertinente de las necesidades de nuestro municipio.