

**2016 “AÑO DE RAFAEL NIETO COMPEÁN, PROMOTOR DEL SUFRAGIO FEMENINO
Y LA AUTONOMÍA UNIVERSITARIA”**

**ATENCIÓN CIUDADANA Y ENLACE CON LA PROFECO
INFORME DEL MES DE MAYO.**

Las actividades realizadas por el personal del departamento en mención las plasmamos en el presente curso, con la firme intención de dar cumplimiento a la obligación de informar a la población y al C. Presidente municipal a cerca de los resultados y del buen desempeño de este departamento.

Atendimos a más de 300 personas que requerían de la impresión de su CURP, provenientes de distintos sectores de la ciudad, comunidades e incluso de otros estados como: **N.L. TAMAULIPAS Y ZACATECAS**, servicio gratuito que se ofrece a la ciudadanía que lo solicite.

Apoyamos a los departamentos de Obras Publicas y Planeación y Desarrollo para realizar actividades en campo tales como: Encuestas y visitas domiciliarias a posibles beneficiarios del **PROGRAMA DE VIVIENDA**, así como también intervinimos en la organización del evento de credencialización que llevo a cabo el departamento de **INAPAN**.

Orientamos a 40 familias en la organización de su expediente y en la elaboración de la solicitud para el **PROGRAMA DE PIE DE CASA O AMPLIACION DE VIVIENDA**, y se canalizaron a la dirección de Obras Publicas.

Auxiliamos a 25 ciudadanos de los municipios de Villa de Guadalupe, Villa de la Paz, Cedral, Vanegas etc. en el uso y manejo del aparato electrónico que imprime actas de nacimiento, pago de engomados y demás servicios que otorga.

2016 “AÑO DE RAFAEL NIETO COMPEÁN, PROMOTOR DEL SUFRAGIO FEMENINO Y LA AUTONOMÍA UNIVERSITARIA”

Asistí a 2 reuniones de directores encabezada por nuestra máxima autoridad, donde se trataron temas importantes y de interés general.

Acudí a honores a la bandera que se llevan a cabo los días lunes, además a actos cívicos celebrados en el presente mes.

Proporcione 9 boletines informativos a medios locales radiofónicos, impresos y páginas en internet, para destacar las distintas actividades del departamento.

MODULO PROFECO

Durante el mes recibimos 15 quejas de las cuales se conciliaron favorablemente 12, evitando con ello que se remitieran a la Procuraduría en San Luis Potosí, estas acciones favorecen a los consumidores ya que les ahorras tiempo y dinero y sobre todo logramos que se les respeten sus derechos.

Para lograr lo anterior el personal de esta oficina otorga una atención personalizada, oportuna y eficiente donde no escatimamos en cuanto a tiempo y recurso humano, buscando siempre la satisfacción del cliente.

Las quejas más frecuentes que recibimos son en contra de:

- ❖ EMPRESAS DE VITROPISOS Y MATERIALES PARA CONSTRUCCIÓN
- ❖ EMPRESAS GASERAS
- ❖ CFE
- ❖ SAPSAM

**2016 “AÑO DE RAFAEL NIETO COMPEÁN, PROMOTOR DEL SUFRAGIO FEMENINO
Y LA AUTONOMÍA UNIVERSITARIA”**

- ❖ EMPRESAS DE VIAJES
- ❖ CARPINTEROS
- ❖ HERREROS

Entregamos en distintos puntos de la ciudad folletos y carteles que contienen información relacionada con los derechos de los CONSUMIDORES.

Acudí en dos ocasiones a las oficinas de PROFECO, en la ciudad de San Luis Potosí para hacer entrega de cartas de satisfacción de quejas, así como también de documentación importante.

ATENTAMENTE

“FUTURO Y DESARROLLO POR MATEHUALA”

LIC. PEDRO SANDOVAL MASCORRO

DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y ENLACE CON LA PROFECO.