2016 "AÑO DE RAFAEL NIETO COMPEÁN, PROMOTOR DEL SUFRAGIO FEMENINO Y LA AUTONOMÍA UNIVERSITARIA"

INFORME DEL MES DE JULIO.

Informe de actividades del departamento de **ATENCIÓN CIUDADANA y ENLACE CON LA PROFECO** correspondiente al mes de julio, señalamos las acciones más sobresalientes realizadas por el personal de este departamento durante el mes en mención.

Se canalizaron aproximadamente 250 personas a distintos departamentos de presidencia municipal así como también a direcciones que se encuentran fuera de la misma, les proporcionamos la información que requerían y los requisitos necesarios para el trámite que ocupaban.

Apoyamos a por lo menos 50 ciudadanos en el uso y manejo del cajero automático para la impresión de actas de nacimiento.

Imprimimos más de 400 CURPS (clave única de registro de población) hubo mayor demanda que en meses anteriores el servicio prestado es de forma gratuita y se canaliza al Registro Civil No. 2 a quien no se encuentra en la base de datos nacional, o bien a quien tiene algún error en su clave y es necesario que se le corrija.

Auxiliamos a 65 personas en la elaboración de solicitudes para distintos trámites ya que muchas de las veces se presentan adultos mayores que no saben leer ni escribir.

Personal de este departamento apoyo por un periodo de tres semanas en el campamento organizado por la dirección de fomento deportivo.

Participamos en la entrega de volantes y organización de 4 eventos de entrega de apoyos en especie por parte de nuestro Presidente Municipal, donde la

Invitación fue extensiva en colonias como: Lagunita, Republica, Antorchista, Ampliación Antorcha, Benito Juárez, Aviación, Manuel Moreno Torres, Fraccionamiento Guadalupe, Guadalupe, Ampliación Guadalupe, Guadalupe Tepeyac, Fraccionamiento Palma de Romero, el Pineño, Luis N. Morones, entre otras colonias de la periferia que fueron beneficiadas.

Concedí información relevante de las acciones del departamento a distintos medios de comunicación radiofónicos, impresos, televisivos y paginas en internet, sumando un total de 8 intervenciones.

MODULO PROFECO.

En cuanto a la protección del consumidor el resumen de acciones es el sig.:

QUEJAS RECIBIDAS

- **2 CONTRA TELECABLE**
- **5 CONTRA SAPSAM**
- **2 CONTRA B HERMANOS**
- **3 CONTRA NEXTEL**
- **3 CONTRA CFE.**

- **6 CONTRA COMERCIANTES DE MATERIALES PARA CONSTRUCCIÓN.**

Sumando un total de 21 quejas recepcionadas, afortunadamente hemos recibido muy buena respuesta por parte de los directivos de las dependencias y comercios lo cual nos ha permitido conciliar la mayor parte, pasando solamente a la procuraduría las de la empresa nextel.

Se desahogaron un total 6 audiencias telefónicamente, esto con el afán de evitar gastos de traslado a S.L.P. a los consumidores, quien si está obligado a comparecer a las oficinas de la PROFECO de forma personal o mediante representante legal es el proveedor.

Realizamos 8 notificaciones domiciliarias a consumidores que tienen queja en trámite donde se les informa de la fecha y hora para que se presenten en audiencia.

Con una gran participación ciudadana se realizaron **2 TALLERES DE TECNOLOGIAS DOMESTICAS,** en la colonia Republica Y Benito Juárez contando con más de 70 personas a las cuales se les enseño a elaborar productos de limpieza como:

- ✓ **Cloro**
- ✓ **Pinol**
- ✓ **Suavitel**
- ✓ **Shampoo**
- ✓ **Crema liquida corporal**
- ✓ **Jabón liquido para trastes**

- ✓ **Jabón liquido para ropa**
- ✓ **Quita cochambre**
- ✓ **Fabuloso**
- ✓ **Perfumes**
- ✓ **Pomadas**

Los talleres tuvieron una duración de 2 horas diarias por 5 días trabajados y sin ningún costo, gracias a la aportación económica del regidor Gerardo Rojas Díaz.

ATENTAMENTE

"FUTURO Y DESARROLLO POR MATEHUALA"

LIC. PEDRO SANDOVAL MASCORRO

DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA Y ENLACE CON LA PROFECO.