



PRESIDENCIA MUNICIPAL
DE MATEHUALA, S.L.P.



Futuro y Desarrollo por
Matehuala
H. AYUNTAMIENTO | 2015 2018

OFICIO No. DI/01/2016
DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES MES DE DICIEMBRE

MATEHUALA, S.L.P. A 8 DE ENERO DE 2016.

LIC. DIEGO FRANCISCO CASTILLO RUEDA
JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
P R E S E N T E:

Por medio del presente y de la manera más atenta, reciba un cordial y respetuoso saludo, así mismo por este medio hago llegar a usted en formato digital y anexo a este documento el informe de actividades de este departamento de informática correspondientes al mes de DICIEMBRE del 2015.

Sin otro particular, le reitero mi disposición de trabajo, quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE
"FUTURO Y DESARROLLO POR MATEHUALA"



DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
DE MATEHUALA

C. LUIS PAUL BUSTAMANTE LÓPEZ
JEFE DE INFORMÁTICA



UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
MATEHUALA, S.L.P.
8/01/16
2:18 PM



PRESIDENCIA MUNICIPAL
DE MATEHUALA, S.L.P.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
H. AYUNTAMIENTO DE MATEHUALA 2015-2018



MES DE DICIEMBRE 2015

El presente informe refleja las actividades realizadas por el Departamento de Informática durante el mes de diciembre, periodo en el cual se continuo prestando atención a las solicitudes de soporte de cada uno de los departamentos del H. Ayuntamiento de Matehuala, así como de aquellas instituciones que han solicitado dicho apoyo. Destacado en este aspecto la solicitud por parte de la Escuela Normal Experimental, misma a la cual se acudió a fin de brindar el apoyo solicitud planteando una serie de opciones a su necesidad y restando aportar mayor información para lograr una solución definitiva.

De igual manera, a las actividades realizadas de manera habitual dentro del ayuntamiento, se realizó la instalación y configuración de nuevo servidor web mismo que se activó durante la quince de diciembre, esto como parte del proceso de migración que estará próximo a llevarse a cabo a fin de renovar la página web del municipio.

A continuación se listan las solicitudes de soporte del mes, las cuales corresponde al formato de control empleado dentro del departamento:

FECHA	DEPARTAMENTO	ACTIVIDAD
1/dic/2015	Obras publicas	Se cambió memoria RAM
2/dic/2015	Protección civil	-Se respaldó información
		-se formateo equipo
2/dic/2015	Protección civil	-se descargaron drivers
		-se instalaron drivers
		-se guardó respaldo
		-se respaldó información
2/dic/2015	Protección civil	-se formateo equipo
		-se instalaron drivers
		-se instaló información de respaldo
		-se descargan drivers de impresora
		-se instaló impresora

MUNICIPIO DE MATEHUALA, S.L.P.
TEL.: 882-00-63

CELSO N. RAMOS No. 120
882-05-83

C.P. 78700
882-05-6

ZONA CENTRO
FAX: 882-07-31



PRESIDENCIA MUNICIPAL
DE MATEHUALA, S.L.P.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
H. AYUNTAMIENTO DE MATEHUALA 2015-2018



2/dic/2015	Protección civil	-se descargaron drivers -se instalaron drivers -se formateo equipo
3/dic/2015	Protección civil	-se descargaron drivers -se instalaron drivers -se formateo el equipo
3/dic/2015	Servicio social	Se ponchó cable de red -se instaló cable -se configuro red
4/dic/2015	Obras publicas	-se instaló cable -se ponchó cable
4/dic/2015	tesorería	-se configuro impresora -HP color LaserJet pro MFP MM76 PCL6 Ala computadora -se instaló drivers necesarios
4/dic/2015	Obras publicas	-se ponchó cable
4/dic/2015	Oficialía mayor	Se instaló y configuro PDF creador
7/dic/2015	Registro civil #1	-se revisó modem (conexión eléctrica) -se revisó velocidad de internet
7/dic/2015	Secretaria general	-se rellenó tanques de tinta -se instaló hardware -se instalaron drivers
7/dic/2015	sindicatura	Se verifico cada parte de la impresora en busca de sensor defectuoso. Se realizaron pruebas dentro de la impresora para determinar el daño del atasco, la impresora puede imprimir pero es necesario reacomodo el sensor constantemente debido al daño
8/dic/2015	Obras publicas	Se revisó error 5123
8 /dic/2015	Atención a la juventud	-se revisó el equipo físicamente -se revisó software -se revisó cable del equipo
8/dic/2015	combustible	-se instalaron drivers -se revisó conexión -se dejó como predeterminada
9/dic/2015	Oficialía mayor área de inventario	-se ponchó cable -se empotro cable a la pared
14/dic/2015	Registro civil #1	-se reinició swich -se pidió nuevo modem
15/dic/2015	Registro civil #1	Se retira equipo para revisión de hardware



PRESIDENCIA MUNICIPAL
DE MATEHUALA, S.L.P.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
H. AYUNTAMIENTO DE MATEHUALA 2015-2018



16/dic/2015	Escuela Normal	Se revisó instalaciones
		Se hizo mantenimiento en el equipo
	Registro civil #2	-Test de inyectores
		-Limpieza de cabezales
		-Alineación de cabezales
		-Limpieza a chorro de tinta
16/dic/2015	Sindicatura	-Se imprimió informe
		-Cambio de cartucho (Negro)
22/dic/2015	Sindicatura	Se cambió cartucho magenta 951 XL
28/dic/2015	Desarrollo económico	-Se reinició IP
		-Se reinició switch del departamento
28/dic/2015	Secretaría general	-Se encendió y apago fuente del CPU
		-Se encendió y apago eliminador de corriente
28/dic/2015	Oficialía	Se reinició PI
		-Se reinició Switch
		-Se verificó la estructura de los archivos y carpetas.
30/dic/2015	I.M. de la Mujer	-Se comprimió todos los archivos JP6 y PN6 para optimizar su tamaño.
		-Se optimizaron los archivos PDF.
		-Cada archivo se comprimió por separado